

Niklasberg

PÅ VÄG MOT SVERIGES BÄSTA ÄLDREBOENDE

”Inte för publicitetens
skull utan för att vi
verkligen bryr oss”



För framtiden

– Projekt Niklasberg har givit stor erfarenhet

När Vänersborgs kommun informerade oss om att det fanns ett behov av att renovera och bygga nytt på Niklasbergs äldreboenden började vi fundera. En grupp tillsattes för att diskutera igenom situationen.



Niklasberg har unika och fantastiska miljöer

Gunnar Johansson, VD Vänersborgsbostäder

Fem möjligheter

Tidigt insåg vi vilka fantastiska möjligheter det fanns i projektet. Fem hus skulle förändras, förbättras och förnyas inom loppet av fem år. Ett hus per år alltså. För att kunna påverka teknikutveckling och ekonomi samt tillgodose personalens och de boendes önskemål bestämde vi oss för att slå våra kloka huvuden ihop och använda samarbetsformen partnerning.

En ständig dialog

Tack vare att vi valde partnerning har verksamheten kunnat påverka mycket mer under alla skeden än vad som hade varit tänkbart om vi exempelvis byggt i en traditionell total-

entreprenad. För oss finns det inget viktigare än att hyresgästen blir nöjd. I det här projektet har det funnits möjlighet att hela tiden se till kundens behov genom ständig dialog. Därmed har vi kunnat undvika missförstånd längs vägen och sluppit göra om, vilket sparar både tid, kraft och pengar.

Stor erfarenhet

Under det första året blev äldreboendet Eken klart. Sedan var det Lindens tur och nu har Björkens renovering och nybyggnation satt fart. Det känns fantastiskt att se hur bra Linden har blivit med de resultat som har vuxit fram genom vårt nära samarbete! Projekt Niklasberg är definitivt någonting som har givit hela organisationen stor erfarenhet.

Gunnar Johansson
VD Vänersborgsbostäder



Framgång genom ett gott samarbete

Med denna delredovisning vill vi framförallt lyfta fram de boendes och personalens erfarenheter från processen och hur nöjda de är nu när allting står klart. På följande sidor kan du läsa om hur partneringupplägget smidigt och effektivt gjorde alla i projektet till vinnare, och varför vi tillsammans är stolta över såväl resan som slutresultatet.

Föregångare

Många av framgångarna bygger på att vi utnyttjade den fulla potentialen i partneringsamverkan. Därför menar vi att Vänersborgsbostäder, Vänersborgs kommun och Skanska har varit föregångare när det kommer till att använda förtroende, kontinuerlig dialog och gemensamma aktiviteter för att utveckla en effektiv byggprocess och åstadkomma imponerande resultat.

Trevlig läsning!



Samarbetsövning. Gunnar Johansson VD Vänersborgsbostäder, Mikael Rosell projektchef Skanska, Tina Lindblom Contekton Arkitekter och Malin Dahlstedt projektingenjör Skanska tidigt i projektet.

Projektleddning | Äldreboendet Linden

Byggherre:

Vänersborgsbostäder

Hyresgäst:

Vänersborgs kommun

Totalentreprenör:

Skanska Sverige AB

Arkitekt:

Contekton Arkitekter, Fyrstad

Inredning:

Arkitekttriangeln, Katalin Fredriksson

Entreprenadform:

Totalentreprenad med partneringavtal

Partneringledare:

URKRAFT Team & Ledarskap

Idé, layout och grafisk produktion:

URKRAFT Team & Ledarskap
www.urkraft.com
Jonny Gustavsson
Emma Axberg



Äldreomsorgschef Gunnar Erlandsson tillsammans med Lindens enhetschef Pernilla Leckström och barn- och äldreminister Maria Larsson.

En man med stora visioner

Gunnar Erlandsson är Äldreomsorgschef i Vänersborgs kommun. Han är också en oerhört positiv person som inte är rädd för att anta nya utmaningar. Men framförallt är han en man med visioner.

Enligt Gunnar fanns det två faktorer som ledde fram till insikten att något behövde göras på Niklasberg. Det ena var Länsstyrelsens tillsyn av äldreomsorgen 2006 som inte fann de boendes bostäder fullvärdiga. Det andra var den beräknade befolkningsutvecklingen i Vänersborg som pekade på ett ökat platsbehov i framtiden.

Förändring

Således beslutades det att en renovering och nybyggnation av Niklasbergs äldreboenden skulle ske. Gunnar gav sig in i byggnadsprojektet med gott mod och klara visioner. De nya bostäderna skulle inte göra bara Niklasberg, utan hela Vänersborg attraktivare. Kraven skulle inte bara mötas; de skulle överträffas. Äldreboendena skulle inte bara bli bättre; de skulle bli bäst i Sverige.

– Vi visste ju att vi skulle behöva driva

igenom en hel del förändringar på Niklasbergsområdet. Så det var lika bra att göra det ordentligt, förklarar han.

Gemensamt engagemang

Från och med startseminariet till klippandet av invigningsbandet ett drygt år senare har projektet kännetecknats av ett nära samarbete mellan alla inblandade parter. Personal, intressegrupper, facket, kostnaden, pensionärsföreningar, lokalvårdare, Skanska, Vänersborgsbostäder – alla ville dra sitt strå till stacken.

– Hela bygget har präglats av öppenhet och delaktighet och ju fler kompetenser som är med och planerar och bidrar desto mer genomtänkt blir det, säger Gunnar.

Nöjd och stolt

De färdiga äldreboendena Eken och Linden har redan uppmärksammats på många håll för sina trygga och funktionella miljöer. Vänersborgs Äldreomsorgschef är nöjd. I nuläget tyder allt på att visionen om Sveriges bästa äldreboende kan bli verklighet.

– Vi har hållit oss inom de uppgjorda kalkylerna, och vi blev klara tidigare än förväntat. Klart man är stolt, säger han.

Barn- och äldreministern är imponerad

När äldreboendet Linden invigdes klippte barn- och äldreministern Maria Larsson bandet.

Hon skulle ha stannat betydligt kortare tid än vad hon faktiskt gjorde. Maria Larsson var mycket imponerad av äldreboendet Linden. När hon vandrade runt i de nya lokalerna var det idel berömmande ord. Bland annat fick de stora och ljusa ytorna i gemensamhetsrummen gott betyg. De boendes lägenheter, som innan renoveringen underkänts, bedömdes som både vackra och funktionella. Det nya larmsystemet väckte stor glädje, liksom den blomstrande innergården.

Invigningscermonin

Under sitt invigningstal gratulerade Maria de boende till deras nya hem med ett leende. Även politikerna som förespråkade satsningen lovordades för alla beslut som möjliggjort Lindens om- och tillbyggnad. När hon klippte av det blågula bandet ljöd en fanfar på innergården.

”Jag har fortfarande kvar bandet!”

Dagmar, boende, som höll i ena änden av invigningsbandet

Många fler än ministern ville komma till tals. Socialnämndens ordförande Tove af Geijerstam, äldreomsorgschef Gunnar Erlandsson, Skanskas representant Mikael Rosell och Lindens enhetschef Pernilla Leckström hade alla mycket att säga om det gångna året och om nya Linden. Det logs och berömdes, reflekterades och tackades. Kommentaren ”Verkligen imponerande” hördes flera gånger under invigningsdagen.



Barn- och äldreminister Maria Larsson inviger Linden.

FAKTA | Äldreboendet Linden

Verksamhet: På Niklasbergsområdet finns de fem äldreboendena Eken, Linden, Björken, Gläntan och Solbacken. För att möta moderna krav har Vänersborgs kommun tagit beslut om att bygga om och till samtliga.

Byggnadsår: 2010 - 2011

Storlek: 2 700 kvm

Antal enheter: 3 stycken

Platser: Totalt: 36. För personer med funktionsnedsättning: 12. För personer med demensproblematik: 24.

Storlek lägenhet: Enskilt boende: 30-33 kvm. Parboende: 35-38 kvm.

Personaldimensionering: Totalt: 39. 0,85 årsarbetare/plats + 1,5 sjuksköterska.

Nattbemanning: 3 personal per natt.

Budget: Ombyggnadskostnad 48 Mkr inkl. avdrag för statligt stimulansbidrag.

Inventarietkostnad: 3,0 Mkr.

Driftskostnad: 2011: 16,5 Mkr.
2012: 18,2 Mkr

Hyreskostnad: Ca 5700 kr/ månad för vårdtagaren.



Möte inom Lindens personalstyrka.



Möte med kommunala pensionärsrådet (KPR).



Samordnare Jarmo Lahtinen utanför äldreboendet Lindens huvudentré.

Möte med samordnare

Det är lite svårt att på rak arm avgöra vad som är Jarmo Lahtinens roll under Niklasbergsprocessen. Inte för att han inte gör något. Tvärtom. Han verkar vara delaktig överallt, hela tiden.

Jarmos yrkestitel lyder "utredare inom Socialförvaltningen". Men när han arbetar med Niklasbergs äldreboenden går han under namnet projektsamordnare. Vilket innebär att han sammankallar, håller och medverkar i mängder av möten.

– Ett bollplank, så skulle man nog kunna beskriva mig. Jag tror inte det finns någon som är på lika många möten som jag, säger han och småskrattar.

Öppenhet och ärlighet

Att samla människor och yrkeskategorier av alla olika slag är mycket enklare om det redan innan finns en önskan om att samarbeta. Enligt Jarmo har arbetet med Linden från början till slut präglats av såväl öppen

dialog som öppen ekonomi.

– Det här projektet har verkligen varit en helt och hållet positiv upplevelse för mig. Alla parter har visat stort deltagande och strävat efter att samarbetet ska fungera. Och det kändes både tryggt och givande att hela tiden kunna ha koll på ekonomin, berättar han.

Respekt och människokärlek

För att få ut så mycket som möjligt av alla involverade aktörers engagemang krävs väldigt många möten. Det handlar om stora geografiska områden, stora pengar och stora tidsrymder. Men främst handlar det om respekt och människokärlek.

– Vi bygger inte om och nytt för den goda publicitetens skull utan för att vi verkligen bryr oss. Alla ska trivas på Linden. Därför har vi ansträngt oss till det yttersta för att skapa ett äldreboende där de äldre känner att de kan leva tryggt och värdigt. Det gör mig varm i hjärtat att se hur väl vi har lyckats, avslutar Jarmo innan han är tvungen att ursäktas sig och skynda iväg till nästa möte.



Produktionschefen praktiserade

”Det spelar ingen roll hur byggnadstekniskt duktig du är om du inte vet vad för arbete som ska utföras i huset du bygger!”

Pernilla Leckström, enhetschef Linden

Han tar egna initiativ för att hjälpa hela laget att prestera bättre. Han bryr sig om sina medspelare inte bara på det professionella planet, utan även på det rent personliga. Jan ”Janne” Nilsson är produktionschefen som gick in och praktiserade på Niklasbergs äldreboenden.

Under några dagar praktiserade Janne på Niklasbergs äldreboenden. Han körde rullstolar och noterade betydelsen av breda dörröppningar. Han hjälpte till med disk och mat för att få sig en uppfattning om vad som behövdes i köket. Han pratade med personalen och gjorde sitt bästa för att sätta sig in i vårdlivet.

– Jag ville helt enkelt kolla hur allt fungerade, säger han och får det att låta som om det inte alls är något särskilt med hans agerande.

– Om man vill skapa sig en bild av hur det är att jobba på ett ställe måste ju det bästa sättet vara att jobba där själv i ett par dagar, eller hur?

En del av omvårdnaden

Idén fick Janne under startsemnariet där han träffade enhetscheferna. Istället för att hålla tillgodo med andrahandsbeskrivningar av omvårdnaden bestämde han sig då för

att bli en del av den. Dessutom visade han under hela arbetsprocessen upp ritningar för personalen eftersom han ville höra om de hade några förslag på förbättringar.

Bygga utifrån förväntningar

Jannes stora drivkraft har varit att hitta lösningar som gynnar alla så mycket som möjligt.

– Det kändes viktigt för mig att få bygga efter förväntningarna, att göra rätt från början. Jag ville känna mig riktigt nöjd när allting var klart, säger han.

Och nöjd blev han, liksom resten av sitt lag. Personalen jublar, de boende stormtrivs och media öser beröm över projektet. Tack vare det nära samarbetet och ett ständigt bollande med idéer har man äntligen nått fram till målet. När passningen går till Jan ”Janne” Nilsson satsar han, skjuter och träffar – rätt i krysset.



Produktionschef Jan Nilsson körde många rullstolar under sin praktik.



Detta kännetecknar partnering:

- Gemensamma mål
- Gemensam ekonomi
- Högre kvalitet
- Kreativa möten
- Utbyte av erfarenheter
- Medvetet förbättringsarbete



50-tals hörnan är ett bekvämt ställe att slappna av på, med utsikt över Sinnenas trädgård och inredning som väcker minnen från förr.



Motionscyklar och andra träningsredskap finns på alla avdelningar och är mycket uppskattade.

Samarbetet som

– Nu njuter Linden av sin rika skörd

Bara det bästa är bra nog åt hennes personal och boende. Lindens enhetschef Pernilla Leckström siktar mot stjärnorna för att nå stjärnorna.

Redan ett och ett halvt år innan ombyggnationen av Linden tog fart gav Pernilla sin personal listor där de fick skriva förslag på förändringar och förbättringar som skulle gynna deras arbetsmiljö. De fick även besöka det nyrenoverade äldreboendet Eken intill för att hämta inspiration och undersöka om det fanns konstruktioner som de ville skulle se annorlunda ut på Linden.

– Det är viktigt att ta vara på personalens erfarenheter och kunskap. Det spelar nämligen ingen roll hur byggnadstekniskt duktig du är, om du inte vet vad för slags arbete som ska utföras i huset du bygger. Eftersom vi har fått vara med och påverka blev det som vi ville, till och med ännu bättre, berättar Pernilla.

Ett hyllat äldreboende

Hon har all anledning att vara belåten. I oberoende undersökningar 2011 utnämns nyrenoverade Linden till ett av de bästa äldreboendena i landet och inom flera områden får de högsta betyg, exempelvis när det gäller mat och delaktighet.

– Att personalen mår bra, mentalt och fysiskt, är en förutsättning för att de ska kunna hjälpa de boende. De har verkligen lagt ner tid och engagemang på att det här ska bli så bra som möjligt och jag märker av en mycket större arbetsglädje när de känner att deras röster blir hörda. Vi har fått en betydligt bättre arbetsmiljö med högre frisknärvaro sedan nya Linden blev

klart. Det är verkligen skillnad från hur det var innan, säger Pernilla med ett leende.

Toppmodernt och gammaldags

Tack vare det nära samarbetet mellan alla inblandade parter är Linden numer ett toppmodernt äldreboende med det senaste inom teknik och inredning för att garantera trygghet och bekvämlighet. På alla avdelningar har man infört så kallade hotellås som via ett elektroniskt styrt armband tillåter de boende att passera in och ut ur sina egna rum som de behagar. Skulle man däremot råka stå utanför grannens dörr, förblir denna låst.

– På det sättet behöver ingen oroa sig för att gå fel eller att få oväntat besök. Armbandet är dessutom ett trygghetslarm som gör att personalen kan se vem det är som larmar och var personen är, förklarar Pernilla.

De nyrenoverade lokalerna är stora, höga i tak och har sänkta fönsterbröstningar för att

FAKTA | Mervärden

Boendemiljön

Lägenheterna inreds efter den boendes smak och inkluderar pentry och eget badrum.

Trygghet

Det senaste inom larmteknik och design med tanke på funktionsnedsättning och demenssjukdom garanterar trygghet.

Utrymmen att röra sig på

Ljusa gemensamhetslokaler med mjuka golv, höga tak och sänkta fönsterbröstningar skapar en rymlig och trivsam inomhusmiljö.

Sinnenas trädgård

En grönskande atriumgård som tilltalar alla sinnen, väcker minnen och inger ro.

Personalen

Personalstyrkan utgörs dygnet runt av varma och kompetenta människor med hjärtat på rätt plats och erfarenhet inom omvårdnad.

Arbetsmiljön

Nya lokaler, moderna faciliteter och en möjlighet att kunna göra sin röst hörd gör arbetsmiljön trivsam.

Läget

Närheten till Hagaparken och Centrum gör Niklasberg till ett attraktivt område.

Tillgänglighet

Eftersom Linden är en envåningsbyggnad finns kök, trädgård, lägenheter och personal alltid nära till hands.

Social kontakt

Aktiviteter av olika slag anordnas ständigt. Spel, tävlingar, levande musik och bakning är bara några av alternativen.



Nybyggda badrum med lättillgänglig toalett, dusch och tvättmaskin finns i alla lägenheter.



Det nyplanterade äppelträdet har redan glatt Linden med flera äpplen.



Sänkta fönsterbröstningar ger fantastiska ljusinsläpp under dagarna, även sent om året.

bar frukt

släppa in mer ljus. Färgsättningen av dörrar, stolar, bordsskivor och porslin är anpassad för att vara kontrastrik och underlätta för personer med demenssjukdom eller synnedsättning. Ett modernt ventilationssystem har införts som ger fräsch luft och ett likaledes modernt värmesystem ansvarar för en innetemperatur på 22-23 grader året om. Något som vid första anblicken däremot kan verka lite gammaldags är delar av möblemanget. Det är precis det som är tanken.

– I många av de gemensamma utrymmena finns möbler i gammal stil. Ibland när vi blir äldre försvinner närminnet medan de minnen som finns från förr kan vara starka, berättar Pernilla.

De boende har också möjlighet att ta med sig möbler hemifrån och inreda sina rum själva. Bakom varje dörr döljer sig således en

unik och personlig etta på 29 till 38 kvadratmeter. I alla lägenheter finns dessutom en taklift, ett badrum, en tvättmaskin och ett pentry.

Sinnenas trädgård

Men hur vacker och funktionell innemiljön än är, finns det många som längtar ut. Därför har man i mitten av huskroppen anlagt en innergård, dit de boende kan söka sig utan att behöva vara rädda för att gå vilse. Gården kallas Sinnenas

trädgård eftersom den stimulerar alla sinnen. Den som vill kan lyssna till den porlande fontänen tuggandes på ett äpple från ett av trädgårdens träd, påta i blomsterrabatterna sittandes i sin rullstol, spela en omgång boule vid boulebanan, eller bara njuta av solskenet på en av parkbänkarna. På Lindens äldreboende har alla möjlighet att välja.

”Att arbeta här är rena ljusterapin!”

Angelique, undersköterska



Takliftrar finns i alla lägenheter. Pernilla Leckström demonstrerar hur de fungerar.



Trygghetslarmet garanterar de boende säkerhet och fungerar som en personlig nyckel till lägenheten.



Kontrastrik inredning underlättar för boende som lider av synnedsättning eller demenssjukdom.

Livet på Li

Personalen och de boende berättar mer än gärna om hur renoveringen och nybyggnationen har påverkat deras vardag.



Vardagsglädje. Undersköterska Angélique och boende Dagmar har tid att prata och umgås tack vare alla tidsbesparande förbättringar på Linden.

"Jag är glad varje morgon när jag går till jobbet"

Angélique, undersköterska

Det finns så mycket utrymme och så mycket ljus jämfört med hur det var tidigare. Både personal och de boende mår bättre, det är rena ljusterapin! Tack vare tryggheten är det som om alla har öppnat upp sig lite. De äldre sitter gärna kvar en extra stund vid matbordet efter maten och vårt samarbete i personalgruppen har också ökat nu när vi känner oss mer avslappnade i vår arbetsmiljö.

Nu får man tid för de boende

Arbetet har blivit lättare rent fysiskt också. Vi har mjukare golv som besparar både oss och de boende ont i knän och ryggar. De

gamla golvlyftarna har ersatts av mycket effektivare takliftar och finns i varje rum. I köket har vi fått en handdusch till disken!

Alla förbättringar skapar ordning och struktur. Vi har mer utrymme till att hinna med saker som vi sällan hade tid med innan, som att lösa korsord med de äldre, kasta boll eller helt enkelt sitta ner en stund och prata. Det är saker som kan verka oviktiga men som har stor betydelse för de boende.

Jag är en vandrare reklamare för Linden nuförtiden. Och jag är glad varje morgon när jag går till jobbet.

Angélique, undersköterska

Dagmar har sparat invigningsbandet

För att barn- och äldreminister Maria Larsson skulle kunna klippa invigningsbandet krävdes att någon höll i det. I ena änden satt boende Dagmar.

- Det var roligt! Jag har fortfarande kvar bandet, säger hon.

Dagmar har inte bott så länge på Linden men hon trivs gott. I sin lägenhet har hon ett stort fönster med sänkt bröstning som hon kan titta ut genom.

- Det är vackert här. Och personalen är bra, trevliga människor allihop. Vi bakar och löser korsord. Ibland ser vi på TV också. Sådant hade jag aldrig tid med när jag jobbade, men det har jag nu, avslöjar hon.

Dagmar, boende



Minne. Dagmar har sparat bandet från invigningen.



Bakbord. Vid den uppfällbara bordsskivan utanför köket brukar Dagmar baka tillsammans med personal och andra boende på Linden.

nden

"Jag har inrett med mina egna möbler och satt upp pappas tavlor på väggarna"

Mona, boende

Allt är väldigt bra här på Linden. Jag tycker om rymden, det är inte alls trångt. Jag har massor av frihet och får göra det jag vill. När jag kom hit var mitt rum alldeles tomt och väggarna kala. Nu har jag inrett med mina egna möbler och satt upp pappas tavlor på väggarna. En liten TV har jag också, men jag är ingen TV-oman. Jag har fått det precis som jag ville ha det och det har aldrig varit någon som opponerat sig. Här får man ha sin egen personlighet.

"Tjong" säger det

Personalen tycker jag också mycket om, de är verkligen toppen. De finns överallt och

alla är trevliga och bussiga. Jag har aldrig mött på någon som varit annorlunda. Varje morgon är det någon som knackar på min dörr och ropar "Mona, nu är det frukost!". Vi äter frukost, lunch och middag tillsammans i matsalen och efterrätt får man också. På kvällen somnar jag som en stock. "Tjong" säger det och sedan sover jag hela natten, ända tills någon knackar på min dörr igen.

Nej, jag kan verkligen inte komma på något att klaga på. Det låter ju egentligen inte riktigt klokt att bara sitta och säga "allt är väldigt bra" hela tiden. Men allt är ju väldigt bra!

Mona, boende

Doften av nybakat bröd väcker minnen

I en mörkblå soffa med utsikt över Sinnenas trädgård sitter undersköterska Fredrik Persson och boende Linnea och myser. Utanför fönstret, som räcker nästan ända från golvet till taket, hopar sig hotfulla regnmoln men inomhus är det ljust och varmt. Inte konstigt att de trivs i sina nya lokaler.

- Vi inom personalen har fått vara med och utforma Linden efter våra behov. Det har funnits olika sorters grupper, som möbelgrupper, trädgårdsgrupper, med fler, förklarar Fredrik som själv varit mycket aktiv inom grupperna.

Kaffe och Lindenbakade bullar

Många förbättringar har det blivit, men han och Linnea är speciellt glada över den uppfällbara bordsskivan som finns i anslutning till köket. Med hjälp av den kan de boende nämligen vara med och baka. Det är en uppskattad aktivitet och doften av nybakat bröd väcker ofta minnen till liv. Bordsskivan är anpassad så att man ska kunna sitta vid den i rullstol eller på en vanlig stol.

- Jag tycker verkligen om att baka, säger Linnea och låtsasknådar en deg i luften.

Hon gillar att vara ute i trädgården också. Under sommaren blir det många vackra blombuketter och under hösten äppelplockning. Men idag är det lite för kallt för utomhusaktiviteter. Skönare då att mysa med en snäll undersköterska i väntan på kaffe och kaka, förhoppningsvis Lindenbakad.



Soffmys. Linnea och Fredrik trivs i de nya, ljusa hemtrevliga lokalerna.



Lugn stund. Bengt dricker sitt kaffe i väntan på att den lilla hagen i akvariet ska hitta på någonting.

"Jag trivs som hästen, helt enkelt"

Bengt, boende

Visst har jag det bra här. När de först sa att jag skulle hit så tänkte jag att "Nähä du, det vill jag inte!". Men det visade sig bli riktigt bra för alla var så trevliga. De är snälla allihop som arbetar här, fast jag brukar retas lite med dem. Allt möjligt hittar de på, bingo, baka och annat. Det ska hända något i eftermiddag men vad vet jag inte än.

I väntan på hagen

Fast baka, det är ingenting för mig. Jag tycker det är dumt att stå och kleta i det där. Då håller jag hellre på med korsord. Eller kollar på fiskarna i akvariet som står i matsalen. Det finns en ilsken en där, någon slags haj, och det är alltid kul och se vad han har för sig. Utegården är trevlig den också. Bara den senaste veckan har löven på trädet därute ändrat färg. Och skatorna som kommer ibland, de är fina att titta på.

Maten är god, personalen är bra och rummen fina. Jag trivs som hästen, helt enkelt.

Bengt, boende



Lugna samtal. Boende Holger och praktikant Sofie pratar om Sinnenas trädgård.

Sinnenas trädgård lugnar

Trädgården betyder mycket för Holger, som är nästan blind. Fastän synen är borta kan han fortfarande njuta av dofterna.

– Jag är där så mycket jag kan. Under sommaren gick jag ut och satte mig en stund efter varje morgonmål, berättar han.

Blommor och blad

Han frågar praktikant Sofie som sitter bredvid hur trädgården ser ut. Hon berättar om det stora trädet med bladen som börjat gå i gult mitt på gården och om lådorna med persilja som de boende kan odla och plocka själva. Hon beskriver den runda stenfontänen och de rosa, lila och vita blommorna som växer vid flaggstängens fot. Holger tycker det är lite sorgligt att han inte kan se dem.

– Men jag kan ju i alla fall känna doften. Fast skilja de olika blommorna från varandra, det är svårt, säger han.



Dofter. Blommande rosor i Sinnenas trädgård.



Smaker. Persilja i Sinnenas trädgård.

DIKT | Några tankar från en handikappad

Att vara handikappad
och inte kunna se,
har du någon gång
tänkt på de' ?
ständigt mörker, o ve !

Att vara handikappad
och inte kunna höra,
du ser fåglarna sjunga,
men ljudet når inte ditt öra,
detta lyte har bara en fördel
– när du skall sova –
då kan inget dig störa !

Att vara handikappad
och inte kunna säga
något till dig
hjärnan säger OK !
men din tunga förmår ej !

Att vara handikappad
och inte kunna äta
som andra,
gör inte som somliga
– klandra
utan försök förstå
och hjälp varandra!

STROKE är bland annat
en hemsk sjukdom,
synlig
eller som osynligt handikapp
ofta blir man betraktad
som en litet udda figur,
Oh, hemska tanke –
någon gång
kan det bli din tur!

Lage Jarsved
boende Niklasberg

*"Det här är nog Sveriges
bästa äldreboende"*

Edina, undersköterska

Vi är stolta över vårt bygge. Vi har hela tiden haft möjlighet att säga vad vi vill, att ha åsikter och idéer. Och det blev verkligen ett lyckat resultat. Linden är både modernt och tryggt. Våra nya telefoner är fantastiska! Om ett larm går ser vi det på dem, och vi kan se vem som larmar och var den personen befinner sig. Vi öppnar dörrar med den och den är ansluten till brandlarmet.

Bäst på alla plan

Lokalerna är ljusa och fina och det finns ett badrum i varje lägenhet. Så har vi ju den vackra innergården. Under sommaren äter vi ofta där, ute i solen, och de som vill spelar boule på boulebanan. Många tycker om att gå ut och promenera. Vi försöker aktivera de boende så mycket som möjligt, man får passa på medan de är här. Vi spelar yatzy och kort, har gymnastik och på varje avdelning finns ett piano. Det är oftast någon i personalen som spelar men en del av de äldre kan de med. Det här är nog Sveriges bästa äldreboende. Bästa, tryggaste och modernaste.

Edina, undersköterska



Undersköterska Edina med Lindens nya, smarta larmtelefon i handen

Varför göra om och göra rätt

– När man kan göra rätt från början?

Malin Dahlstedt är projektingenjör på Skanska och har till uppgift att bidra på alla sätt och ställen till att byggnadsprojektet fortlöper så smidigt som möjligt.

En inte helt enkel uppgift kan tyckas, men tack vare att Skanska fick vara delaktiga så tidigt i ombyggnationen av Niklasberg är hon mycket nöjd med arbetet.

– Normalt sett kommer ju Skanska in först mot slutet, när nästan allt är bestämt. Då kan det visa sig att vissa redan tagna beslut om hur vi ska bygga är ogenomförbara och man får lägga tid och pengar på att tänka om. I det här fallet däremot

har vi kunnat utforska hur personalen vill ha det, i pyttesmå frågor och i stora frågor, ända från starten. Genom samarbetet har vi kunnat möta och uppfylla önskemål på ett sätt som inte hade varit möjligt om vi kommit in senare i processen, förklarar Malin.

Samarbete och engagemang

Hela tiden har det bollats med idéer fram och tillbaka. Vissa konstruktioner var för dyra

att bygga, andra var olämpliga i praktiken.

– Vi har bidragit med vår byggkompetens och personalen med sin yrkeserfarenhet. På det

sättet har vi kunnat komma fram till de mest praktiska och prisvärda lösningarna. När jag och Lindens enhetschef Pernilla

Leckström såg över ekonomin tillsammans visade det sig att vi kunde spara in 70 000 kronor bara genom att välja en annan sorts kapphyllor än de som först föreslagits, utan att kvaliteten för den sakens skull försämrades, berättar Malin.

Lyckat resultat

Att bygga om ett gammalt hus och dessutom skapa en helt ny avdelning i anslutning till de tidigare är inte alltid lätt. Men den här gången gick allting precis så smidigt som Malin ville. Det hörs både från mullret av maskinerna, som redan jobbar på det tredje äldreboendet, och i hennes röst.

– Jag är jättenöjd med resultatet. Vi har byggt hus som vi kan vara stolta över. Jag skulle utan tvekan kunna tänka mig att bo här på Niklasberg när jag blir äldre, och det är ju den känslan vi strävar efter, säger Malin.

”Det är viktigt att ta vara på personalens erfarenheter och kunskap!”

Pernilla Leckström, enhetschef Linden



Lindens enhetschef Pernilla Leckström och projektingenjör Malin Dahlstedt på Skanska har diskuterat stort och smått under byggnadsprocessen.

Partnering | Gemensamma mål

Under startseminariet samlades alla parter för att diskutera de gemensamma målen inför projektet och hur man skulle nå dem via partnering. Under seminariets andra och sista dag undertecknades en partneringöverenskommelse för Niklasberg där de övergripande målen som arbetats fram under seminariet var samlade.

- Vi ska skapa Sveriges bästa äldreboende genom att produkten är så väl förankrad att så många som möjligt känner sig delaktiga och stolta.
- Vi ska vara ärliga, lyhörda, genuina och nyfikna så att vi skapar ett förtroendefullt klimat.
- Vi ska vara hårda på problemen men mjuka på människan.

- Vi ska vara noggranna med erfarenhetsåterföring med ständigt fokus på att systematiskt bli bättre.
- Vi ska visa respekt för varandras behov och förutsättningar.



Niklasberg

PÅ VÄG MOT SVERIGES BÄSTA ÄLDREBOENDE

”Jag är glad varje morgon
när jag går till jobbet”

